

Genk, 27 september 2017 – De verbouwingswerken aan het voormalige rusthuis Heiderust op de welzijnssite *Portavida* zijn in volle gang. Het gebouw wordt grondig gerenoveerd tot Sociaal Huis en hoofdzetel van het OCMW. Ook andere organisaties zullen er een plek krijgen. De renovatiewerken zullen ongeveer anderhalf jaar in beslag nemen.

Het gebouw Heiderust bevindt zich achteraan op welzijnssite Portavida. Het deed tussen 1975 en 2012 dienst als rusthuis voor zwaar zorgbehoevende senioren. Sinds 2002 werd er ook de administratieve hoofdzetel van het OCMW in ondergebracht. Na de renovatiewerken blijft het gebouw dienst doen als hoofdzetel, en vinden we er tevens het Sociaal Huis van het Genkse OCMW.

Dat betekent dat op termijn – de verhuis is voorzien voor begin 2019 – de twee sociale huizen van de Sociale Dienst van het OCMW, die zich nu op de Hoogstraat en de Onderwijslaan bevinden, zullen centraliseren op welzijnscampus Portavida.

OCMW-voorzitter Ria Grondelaers: *“Portavida ligt in het hart van de stad en is dus goed bereikbaar voor iedereen. Het openbaar vervoer is er prima geregeld. In het ‘Sociaal Huis Portavida’, want dat wordt de nieuwe naam voor het gebouw, zal de Genkenaar terecht kunnen met vragen rond welzijn en zorg. Van hieruit kunnen hulp- en zorgtrajecten worden opgestart. De centralisatie van onze dienst- en hulpverlening zal een efficiëntere werking van en samenwerking tussen de diensten bevorderen.”*

De centralisatie betekent niet dat het OCMW uit de wijken verdwijnt. *“Het blijft voor ons extreem belangrijk om de vinger aan de pols te houden, op zoek te gaan naar armoedesignalen en aanspreekbaar en dicht bij de mensen te zijn. Onze vijf dienstencentra zullen daar een belangrijke rol in spelen. Zij worden nog meer de draaischijven voor de toegang tot zorg en welzijn. Ze zijn een laagdrempelig en belangrijk meldpunt van zorgnoden en werken buurtversterkend.”*

Het OCMW blijft ook extra aandacht schenken aan huisbezoeken, een belangrijk wapen in de preventieve aanpak en detectie van armoede. *“Huisbezoeken zijn essentieel in onze werking. Ons bezoekteam gaat actief op zoek naar zorgvragers, onze expert kinderrechten doet mini-kinderrechtenonderzoeken aan huis en in de wijken, en bij leefloonaanvragen, dreigende uithuiszetting of afsluiting van elektriciteit, gas of water, gaan onze maatschappelijk werkers op huisbezoek.”*

Samen sterk

OCMW Genk heeft een goede traditie van samenwerken met andere organisaties. *“Onze nauwe samenwerking met en aanwezigheid bij de wijkmanagers, Campus O³ en andere partners maakt dat we sterk verbonden blijven met de wijken. Een netwerk dat we nog zullen versterken waardoor de toegankelijkheid naar de Genkenaar stijgt.”* Een goed voorbeeld daarvan is het *Geïntegreerd Breed Onthaal*, een samenwerking tussen de mutualiteiten, het Centrum Algemeen Welzijnswerk en de Sociale huizen van stad en OCMW Genk, die allen als opdracht hebben om ‘onthaal’ te organiseren. *“Dat wil zeggen dat we de toegang tot dienst- en hulpverlening voorzien voor iedere Genkenaar met een hulpvraag, met extra aandacht voor de meest kwetsbare. Het onthaal moet zo georganiseerd*

worden dat iedereen snel zijn weg vindt naar de best mogelijke dienst- of hulpverlening. We werken reeds goed samen, maar op vlak van onthaal kunnen we onze werking nog beter op elkaar afstemmen. Samen zullen we ook extra inspanningen leveren om onderbescherming tegen te gaan en ieders sociale grondrechten te garanderen. Als we ons aanbod nog beter op elkaar afstemmen en elkaars expertise methodisch inzetten, kunnen we spreken van een Geïntegreerd Breed Onthaal.”

Expertise

Binnen het gebouw *Sociaal Huis Portavida* kunnen ook andere organisaties gehuisvest worden. Op dit ogenblik zijn er afspraken met de Strijkwinkel, het Team Advies en Ondersteuning in de kansarmoede en sociale uitsluiting (TAO), dagactiviteitencentrum De Start en een bijkomende vestiging van Fietspunt Genk.

Met de renovatie van het gebouw Heiderust krijgt Portavida stilaan meer vorm. De welzijnsorganisaties kunnen, naast de voordelen van inhoudelijke samenwerking, ook gebruik maken van gemeenschappelijke faciliteiten, zoals kleed- en vergaderruimtes. Het bij elkaar brengen van tal van organisaties op een gezamenlijke campus, en op die manier expertise bundelen, vertaalt zich in een betere dienst- en hulpverlening die ten goede komt van de Genkenaar.



Einde persbericht

Meer informatie:

Dimitry Gerets, communicatieverantwoordelijke OCMW Genk
T 089 57 32 37 | Dimitry.Gerets@ocmwgenk.be

Verantwoordelijke mandataris:

Ria Grondelaers, voorzitter OCMW Genk
T 089 57 32 23 (*secretariaat*) | Ria.Grondelaers@ocmwgenk.be